



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Esto es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura, u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, llame al 1-888-563-2250 o visite [mywha.org](http://mywha.org). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad autorizada](#), [facturación del saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#), u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en [www.cuidadodesalud.gov/es/glossary](http://www.cuidadodesalud.gov/es/glossary) o llamar a 1-800-318-2596 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante
¿Cuánto es el <a href="#">deducible</a> total?	\$1,000 por Individuo o \$2,000 por Familia; Servicios médicos por año calendario	Por lo general, usted debe pagar todos los costos de los proveedores hasta el monto del <a href="#">deducible</a> , antes de que el <a href="#">plan</a> comience a pagar. Si tiene otros miembros familiares inscritos, cada miembro debe montar su <a href="#">deducible</a> propio hasta que la cantidad pagada por todos miembros por <a href="#">deducible</a> monte el <a href="#">deducible</a> total para la familia.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <a href="#">deducible</a> ?	Sí, incluidos los <a href="#">cuidados preventivos</a> y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Este <a href="#">plan</a> cubre algunas partidas y servicios incluso si aún no ha cubierto el monto total del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, es posible que se aplique un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre algunos <a href="#">cuidados preventivos</a> sin <a href="#">costo compartido</a> y antes de que cumpla con su <a href="#">deducible</a> . Vea una lista de <a href="#">servicios preventivos</a> cubiertos en <a href="http://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits">www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits</a> .
¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?	No	Usted no tiene que pagar <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	\$3,000 por Individuo o \$6,000 por Familia por año calendario	El <a href="#">desembolso máximo</a> es la cantidad máxima que usted pagará por los servicios cubiertos en un año. Si tiene otros miembros familiares inscritos, cada miembro debe montar su <a href="#">desembolso máximo</a> propio hasta que se cumple con el <a href="#">desembolso máximo</a> total para la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	Costos compartidos del miembro para infertilidad, servicios quiroprácticos y <a href="#">primas</a> y cuidado de salud que el plan no cubre	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos de su bolsillo</a> .
¿Pagará menos si acude a <a href="#">proveedor dentro de la red</a> ?	Sí. Consulte <a href="http://mywha.org/directory">mywha.org/directory</a> o llame al 1-888-563-2250 para una lista de <a href="#">proveedores dentro de la red</a> .	Este <a href="#">plan</a> usa una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Usted pagará menos si acude a un <a href="#">proveedor</a> dentro de la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Usted pagará el máximo si acude a un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia en el costo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su plan paga (facturación del saldo). Tenga en mente que su <a href="#">proveedor dentro de la red</a> podría utilizar un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> para algunos servicios (como laboratorios médicos). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de obtener servicios.
¿Necesita una <a href="#">derivación</a> para atenderse con un <a href="#">especialista</a> ?	Sí	Este <a href="#">plan</a> paga algunos o todos los costos de acudir a un <a href="#">especialista</a> por servicios cubiertos, pero solo si tiene un <a href="#">referido</a> antes de acudir al <a href="#">especialista</a> .



Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en esta cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del <a href="#">proveedor</a>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$20 por visita	No está cubierto	Ninguno
	Consulta con un <a href="#">especialista</a>	\$20 por visita	No está cubierto	Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Atención preventiva/evaluación/</a> vacunas	Sin cargo	No está cubierto	Es posible que usted pagará por los servicios que no son preventivos. Pregunte a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios necesarios sean preventivos. Entonces averigüe lo que pagará el <a href="#">plan</a> .
Si se realiza un examen	<a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> (radiografía, análisis de sangre)	Sin cargo	No está cubierto	Para <a href="#">pruebas diagnósticas</a> , Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios Para imágenes, Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	Sin cargo	No está cubierto	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la <a href="http://mywha.org/pharmacy">cobertura de medicamentos con receta médica</a> en <a href="http://mywha.org/pharmacy">mywha.org/pharmacy</a>	Escala 1 (Medicamentos genéricos preferidos y ciertos medicamentos de marca preferidos)	Farmacia: \$10 por receta; Entrega a domicilio: \$20 por receta	No está cubierto	En Retail se permite un suministro de 30 días, o hasta 90 días para medicamentos de mantenimiento; se aplica un copago minorista por suministro de 30 días. La entrega a domicilio permite un suministro de hasta 100 días. Los medicamentos especializados limitados a un suministro de 30 días y deben obtenerse a través de Optum Specialty Pharmacy como se describe en la EOC/DF. Es posible que se requiera <a href="#">preautorización</a> previa. Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	Escala 2 (Medicamentos de marca preferidos o medicamentos genéricos no preferidos)	Farmacia: \$30 por receta; Entrega a domicilio: \$60 por receta	No está cubierto	
	Escala 3 (Medicamentos no preferidos)	Farmacia: \$50 por receta; Entrega a domicilio: \$100 por receta	No está cubierto	
	Escala 4 (Medicamentos especializados y otros medicamentos de mayor costo)	\$100 por receta	No está cubierto	
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	Tarifas del médico/cirujano	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
Si necesita atención médica inmediata	<a href="#">Atención en la sala de Emergencias</a>	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	Costos compartidos del miembro para <a href="#">servicios de emergencia</a> son exonerados si hay admisión. En los centros de <a href="#">cuidados de urgencia</a> , los servicios de un <a href="#">proveedor fuera de la red</a> se cubren solo cuando se obtienen fuera del área de servicio. Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	\$150 por viaje	\$150 por viaje	
	<a href="#">Atención de urgencia</a>	\$20 por visita	\$20 por visita	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	Tarifas del médico/cirujano	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	\$20 por visita (servicios profesionales); Sin cargo (otros servicios de paciente ambulatorio)	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> para servicios de salud mental para paciente ambulatorio y centro de tratamiento residencial. Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> para servicios de salud mental para paciente internado. Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios.
	Servicios para pacientes hospitalizados	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin cargo	No está cubierto	No se aplican <a href="#">costos compartidos</a> para cuidados preventivos, incluyendo atención de rutina prenatal y la primera visita postnatal. La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ultrasonidos). Dependiendo del tipo de servicios, se puede aplicar un <a href="#">copago</a> , <a href="#">coseguro</a> o <a href="#">deducible</a> . Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> para servicios para paciente internado. Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<a href="#">Atención médica en el hogar</a>	Sin cargo	No está cubierto	100 visitas por año calendario. Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	\$20 por visita	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	\$20 por visita	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Atención de enfermería especializada</a>	20% <a href="#">coseguro</a> después del <a href="#">deducible</a> médico	No está cubierto	100 días por periodo de beneficio. Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	20% <a href="#">coseguro</a>	No está cubierto	Se puede requerir <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
	<a href="#">Servicios en un programa de cuidados paliativos</a>	Sin cargo	No está cubierto	Se requiere <a href="#">preautorización</a> . Si no se obtiene la <a href="#">preautorización</a> , es posible que no se paguen los servicios
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin cargo	No está cubierto	Un examen completo cada año (incluso dilatación con indicación médica).
	Anteojos para niños	No está cubierto	No está cubierto	
	Control dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Ninguno

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su [plan](#) generalmente NO cubre (consulte el documento de su plan o póliza para encontrar más información y una lista de otros [servicios excluidos](#).)

- |                         |  |                                  |
|-------------------------|--|----------------------------------|
| • Audífonos             | • Cuidado de rutina de los pies                      | • Enfermería de servicio privado |
| • Cirugía cosmética     | • Cuidado dental (adulto)                            | • Programas de pérdida de peso   |
| • Cuidado a largo plazo | • Cuidados no urgentes al viajar fuera de los EE.UU. |                                  |

Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su [plan](#).)

- |                      |                                     |                               |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| • Acupuntura         | • Cuidado ocular de rutina (adulto) | • Servicios de aborto         |
| • Cirugía bariátrica | • Cuidado quiropráctico             | • Tratamiento de infertilidad |

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: el Centro de Ayuda de California del Departamento de Atención de la Salud Administrada, 980 9th Street Suite #500, Sacramento, CA 95814-4275 al 1-888-466-2219 o en [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov), o la Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado al 1-866-444-3272 o en [www.dol.gov/ebsa/healthreform](http://www.dol.gov/ebsa/healthreform). Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de [Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar una queja o una apelación:** Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja](#) formal o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja](#) formal por cualquier motivo a su [plan](#). Por otro lado, un programa de asistencia al consumidor puede ayudarlo a presentar su [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: el Departamento de Atención de la Salud Administrada de California al 1-888-446-2219 o al 1-888-877-5378 (TTY), o visite su sitio web en [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov).

### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para las primas](#) del [plan](#).

### ¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para las primas](#) del [plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

### Servicio de acceso a idiomas:

Vea el apéndice para la notificación de la no discriminación y asistencia lingüística.

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

**Declaración de revelación de la PRA:** De acuerdo con la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos (Paperwork Reduction Act) de 1995, a ninguna persona se le requiere responder a una recopilación de información, a menos que esta muestre un número válido de control OMB. El número de control de OMB válido para la recopilación de esta información es **0938-1146**. Se calcula que llenar la recopilación de información lleva un promedio de **0.08** horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes y reunir la información necesaria, además de revisar la información. Si tiene algún comentario relacionado con la precisión de los tiempos estimados o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Acerca de los ejemplos de cobertura:



**Esta no es una herramienta de cálculo de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé (9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)		Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención de rutina dentro de la red de un condición bien controlada)		Fractura simple de Mia (visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)	
■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$1,000	■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$1,000	■ El <a href="#">deducible</a> general del <a href="#">plan</a>	\$1,000
■ <a href="#">Especialista [costo compartido]</a>	\$20	■ <a href="#">Especialista [costo compartido]</a>	\$20	■ <a href="#">Especialista [costo compartido]</a>	\$20
■ Hospital (establecimiento) <a href="#">[costo compartido]</a>	20%	■ Hospital (establecimiento) <a href="#">[costo compartido]</a>	20%	■ Hospital (establecimiento) <a href="#">[costo compartido]</a>	20%
■ Otros <a href="#">[costo compartido]</a>	\$20	■ Otros <a href="#">[costo compartido]</a>	\$20	■ Otros <a href="#">[costo compartido]</a>	\$20
<b>Este EJEMPLO incluye servicios como:</b> Visitas al consultorio del especialista ( <i>atención prenatal</i> ) Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> ( <i>ecografías y análisis de sangre</i> ) Consulta con un <a href="#">especialista</a> ( <i>anestesia</i> )		<b>Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:</b> Visitas en al consultorio del <a href="#">médico de atención primaria</a> ( <i>incluye la educación sobre enfermedades</i> ) <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> ( <i>análisis de sangre</i> ) <a href="#">Medicamentos con receta médica</a> <a href="#">Equipo médico duradero</a> ( <i>glucómetro</i> )		<b>Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:</b> <a href="#">Atención en la Sala de Emergencias</a> ( <i>incluye suministros médicos</i> ) <a href="#">Exámenes de diagnóstico</a> ( <i>radiografías</i> ) <a href="#">Equipo médico duradero</a> ( <i>muletas</i> ) <a href="#">Servicios de rehabilitación</a> ( <i>fisioterapia</i> )	
<b>Costo total hipotético</b>	<b>\$12,700</b>	<b>Costo total hipotético</b>	<b>\$5,600</b>	<b>Costo total hipotético</b>	<b>\$2,800</b>
<b>En este ejemplo, Peg pagaría:</b>		<b>En este ejemplo, Joe pagaría:</b>		<b>En este ejemplo, Mia pagaría:</b>	
<i>Costo compartido</i>		<i>Costo compartido</i>		<i>Costo compartido</i>	
Deducibles*	\$1,000	Deducibles*	\$0	Deducibles*	\$1,000
Copagos	\$10	Copagos	\$1,200	Copagos	\$300
Coseguro	\$1,500	Coseguro	\$10	Coseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>		<i>Lo que no está cubierto</i>		<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$20	Límites o exclusiones	\$0	Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Peg pagaría es</b>	<b>\$2,530</b>	<b>El total que Joe pagaría es</b>	<b>\$1,210</b>	<b>El total que Mia pagaría es</b>	<b>\$1,300</b>

\*Nota: Este [plan](#) tiene otros [deducibles](#) para servicios específicos incluidos en este ejemplo de cobertura. Consulte '¿Hay algún otro [deducible](#) por servicios específicos?' arriba.

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Western Health Advantage cumple con las leyes de derechos civiles federales y de California aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, según corresponda. Western Health Advantage no excluye a las personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

Western Health Advantage:

Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados en el lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas que no hablan inglés como idioma materno, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el Administrador de Servicios para Miembros al 888.563.2250 y encuentre más información en línea en <https://www.westernhealth.com/legal/non-discrimination-notice/>.

Si usted cree que Western Health Advantage no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede presentar una queja formal por teléfono, correo, fax, correo electrónico o en línea: Administrador de Servicios para Miembros, 2349 Gateway Oaks Drive, Suite 100, Sacramento, CA 95833, 888.563.2250 o 916.563.2250, 711 (TTY), 916.568.0126 (fax), [memberservices@westernhealth.com](mailto:memberservices@westernhealth.com), <https://www.westernhealth.com/legal/grievance-form>.

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Administrador de Servicios para Miembros está disponible para ayudarlo. Para obtener más información sobre el proceso de queja formal de Western Health Advantage y sus derechos de queja formal ante el Departamento de Atención Médica Administrada de California, visite nuestro sitio web en <https://www.westernhealth.com/legal/grievance-form/>.

Si existe una preocupación de discriminación basada en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja sobre derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de la Oficina de Quejas sobre Derechos Civiles disponible en:

Sitio web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>; Por correo: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509 F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; Teléfono: 800.368.1019 o 800.537.7697 (TDD); Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

---

## ENGLISH

If you, or someone you're helping, have questions about Western Health Advantage, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 888.563.2250 or TTY 711.

## SPANISH

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Western Health Advantage, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 888.563.2250, o al TTY 711 si tiene dificultades auditivas.

## CHINESE

如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Western Health Advantage 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請撥電話 888.563.2250 或聽障人士專線(TTY) 711。

## VIETNAMESE

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Western Health Advantage, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi số 888.563.2250, hoặc gọi đường dây TTY dành cho người khiếm thính tại số 711.

## TAGALOG

Kung ikaw, o ang iyong tinutulongan, ay may mga katanungan tungkol sa Western Health Advantage, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 888.563.2250 o TTY para sa may kapansanan sa pandinig sa 711.

**KOREAN**

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Western Health Advantage에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담 없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 888.563.2250이나 청각 장애인용 TTY 711로 연락하십시오.

**ARMENIAN**

Եթե Դուք կամ Ձեր կողմից օգնություն ստացող անձը հարցեր ունի Western Health Advantage-ի մասին, Դուք իրավունք ունեք անվճար օգնություն և տեղեկություններ ստանալու Ձեր նախընտրած լեզվով: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարե՛ք 888.563.2250 համարով կամ TTY 711՝ լսողության հետ խնդիրներ ունեցողների համար:

**PERSIAN-FARSI**

اگر شما، یا کسی که شما به او کمک میکنید ، سوال در مورد Western Health Advantage (وسترن هلث آدونتیج) داشته باشید حق این را دارید که کمک و اطلاعات به زبان خود را به طور رایگان دریافت نمایید. لطفا با شماره تلفن 888.563.2250 تماس بگیرید. افراد ناشنوا می توانند به شماره 711 پیام تاپیی ارسال کنند

**RUSSIAN**

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Western Health Advantage, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 888.563.2250 или воспользуйтесь линией TTY для лиц с нарушениями слуха по номеру 711.

**JAPANESE**

ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも、Western Health Advantageについてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入手したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、888.563.2250までお電話ください。聴覚障がい者用TTYをご利用の場合は、711までお電話ください。

**ARABIC**

إن كان لديك أو لدى شخص تساعدك أسئلة بخصوص Western Health Advantage، فلديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون اية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 888.563.2250، أو برقم الهاتف النصي (TTY) لضعاف السمع 711.

**PUNJABI**

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਕਿਸੇ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Western Health Advantage ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਦੁਆਰੀਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, 888.563.2250 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਟੀਟੀਵਾਈ ਲਈ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**CAMBODIAN-MON-KHMER**

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលកំពុងជួយអ្នក មានសំណួរអំពី Western Health Advantage ទេ, អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយសេរីដោយឥតគិតថ្លៃ នៅក្នុងភាសារបស់អ្នក ដោយមិនអស់ប្រាក់។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែ សូមទូរស័ព្ទ 888.563.2250 ឬ TTY សម្រាប់អ្នកគ្រូក្រឿកឆ្លង់ តាមលេខ 711។

**HMONG**

Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Western Health Advantage, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 888.563.2250 los sis TTY rau cov neeg uas tsis hnov lus zoo nyob ntawm 711.

**HINDI**

यदि आप, या जिस किसी की आप मदद कर रहे हो, के Western Health Advantage के बारे में प्रश्न हैं तो, आपको अपनी भाषा में मदद तथा जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। दुभाशिए के साथ बात करने के लिए, 888.563.2250 पर या पूरी तरह श्रवण में असमर्थ टीटीवाई के लिए 711 पर कॉल करो।

**THAI**

หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Western Health Advantage คุณมีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อพูดคุยกับล่าม โทร 888.563.2250 หรือใช้TTY สำหรับคนหูหนวกโดยโทร 711