

GATEWAY 70 PLATINUM 90 HMO

RESUMEN DE COPAGOS una matriz de beneficio y cobertura de plan de salud uniforme

ESTA MATRIZ TIENE LA FINALIDAD DE SER UTILIZADA PARA AYUDARLE A COMPARAR LOS BENEFICIOS DE COBERTURA Y ES TAN SOLO UN RESUMEN. DEBE CONSULTAR LA CONSTANCIA DE COBERTURA/FORMULARIO DE DIVULGACIÓN Y EL CONTRATO DEL PLAN DE ENCONTRARÁ UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BENEFICIOS Y LIMITACIONES DE LA COBERTURA.

DEDUCIBLE ANUAL

responsabilidad del miembro **Deducible médico**
ninguno Monto deducible

MÁXIMO GASTO ANUAL DE BOLSILLO

El máximo gasto de bolsillo es la cantidad más alta que un miembro o familia pagará en un año civil por los servicios/medicamentos cubiertos. Una vez que los costos de copago alcancen el máximo gasto anual de bolsillo, WHA pagará el 100% de los servicios/medicamentos cubiertos por el resto del año civil. Las cantidades pagadas por servicios/medicamentos no cubiertos no se aplican al máximo gasto de bolsillo de un miembro.

responsabilidad del miembro **Máximo gasto de bolsillo**
\$4.000 Cobertura propia
\$4.000 Persona con cobertura familiar
\$8.000 Cobertura familiar
ninguno Máximo por toda la vida

CUBIERTO SIN COSTOS COMPARTIDOS

Los servicios de cuidados preventivos y algunos medicamentos recetados están cubiertos sin costo al miembro, como se los explica bajo la sección EOC/DF sobre Servicios Preventivos Cubiertos sin Costos Compartidos. Consulte la información adicional sobre los beneficios en mywha.org/preventive.

- Exámenes físicos anuales y atención del bebé sano
- Vacunas para adultos y pediátricos, incluidas las contra la gripe y el COVID-19
- Servicios preventivos para mujeres
- Atención de rutina prenatal y análisis de laboratorio, y primera consulta postnatal
- Pruebas de cáncer de seno, cervical, próstata, colorrectal y otras pruebas de cáncer generalmente aceptadas
- La planificación familiar, incluyendo procedimientos anticonceptivos y de esterilización aprobados por la FDA, consejería, educación
- Ciertos medicamentos preventivos y suplementos, disponibles con receta y/o sin receta (OTC); consulte la sección Cobertura de medicamentos recetados de este Resumen de copagos para obtener más detalles

NOTA: Para que un servicio se considere "preventivo", su PCP o ginecólogo/obstetra debe haberlo brindado u ordenado, y el propósito principal de la consulta debió haber sido obtener el servicio preventivo. En caso de que reciba servicios adicionales que no forman parte del examen preventivo (por ejemplo, procedimientos o pruebas de laboratorios resultantes de exámenes de detección o en respuesta a su afección o síntomas médicos), usted será responsable del costo de esos servicios como se describe en este Resumen de copago.

CUBIERTO CON COSTOS COMPARTIDOS

costo para el miembro Los copagos porcentuales se basan en las tarifas contratadas de WHA con el proveedor del servicio

Servicios profesionales

- \$20 por consulta Consultas en consultorio o virtuales, médico de atención primaria y otros no enumerados a continuación
- \$20 por consulta Consultas médicas presenciales o virtuales, especialista
- ninguno Exámenes de visión y audición, incluido examen de visión pediátrico (hasta los 19 años)

Servicios para pacientes ambulatorios

Cirugía ambulatoria

- \$20 por consulta • Realiza en el consultorio (se aplica copago de atención primaria/especialista)
- \$150 por consulta • Realizada en un centro — cargos del centro
- ninguno • Realizada en un centro — servicios profesionales
- ninguno Diálisis, quimioterapia, terapia de infusión y radioterapia
- ninguno Análisis de laboratorio
- ninguno Radiografías y diagnóstico por imágenes
- \$150 por consulta Imágenes (CT/PET scans y MRI)
- \$5 por consulta Inyecciones terapéuticas, incluyendo vacunas contra alergias

Servicios de hospitalización

- 30% Cargos de estancia — cuarto semiprivado y alimentación, y servicios hospitalarios para cuidados agudos o intensivos, que incluyen:
 - Parto (cuarto privado cuando un proveedor o participante lo determine médicamente necesario)
 - Uso del quirófano y sala de recuperación, anestesia, medicamentos durante la hospitalización, radiografías, laboratorio, radioterapia, servicios de transfusión de sangre, servicios de rehabilitación y sala de cuna para recién nacidos
- ninguno Servicios profesionales para pacientes internados, incluidos servicios de médicos, cirujanos, anestesiólogos y consultores

Servicios de urgencia y de emergencia

Atención de paciente ambulatorio para tratar una lesión o el comienzo repentino de una enfermedad aguda dentro o fuera del Área de Servicio de WHA:

- \$20 por consulta • Consultorio médico o visita virtual (se aplica copago por atención primaria/especialista)
- \$35 por consulta • Consulta virtual de cuidados urgentes
- \$50 por consulta • Centro de cuidados urgentes
- \$150 por consulta • Sala de emergencias — cargos por las instalaciones (no se aplica si es internado)
- ninguno • Sala de emergencias — servicios profesionales
- ninguno • Servicio de ambulancia según sea médicamente necesario o en una emergencia potencialmente mortal (incluyendo el servicio 911)

Equipo médico duradero (DME)

- 20% Equipo médico duradero cuando un médico participante haya determinado que son médicamente necesarios y cuando hayan sido autorizados por adelantado por WHA
- \$20 Dispositivos ortopédicos y protésicos cuando un médico participante haya determinado que son médicamente necesarios y cuando hayan sido autorizados previamente por WHA

Servicios de salud del comportamiento

Trastornos de salud mental y abuso de sustancias

- \$20 por consulta • Consulta médica presencial o virtual
- ninguno • Ambulatorio otros servicios
- 30% • Servicios de hospitalización, incluyendo desintoxicación — proporcionados en un centro participante de cuidados agudos
- 30% • Servicios de hospitalización — proporcionados en un centro de tratamiento residencial
- ninguno • Servicios profesionales para pacientes internados, incluidos servicios de médicos

CUBIERTO CON COSTOS COMPARTIDOS

costo para el miembro Los copagos porcentuales se basan en las tarifas contratadas de WHA con el proveedor del servicio

Otros servicios de salud

ninguno	Atención médica en el hogar cuando sea prescrita por un médico participante y se haya determinado que es médicamente necesario, hasta 100 consultas en un año civil
30%	Centro de enfermería especializada, cuarto semiprivado y alimentación, cuando sea médicamente necesario y concertado por un Médico de Atención Primaria, incluyendo medicamentos y servicios auxiliares prescritos, hasta 100 días por período de beneficio
ninguno	Servicios en residencia para enfermos desahuciados
\$20 por consulta	Servicios de habilitación
\$20 por consulta	Servicios de rehabilitación de paciente ambulatorio, que incluyen: <ul style="list-style-type: none">• Terapia física, del habla y ocupacional cuando WHA las haya autorizado por adelantado y determinado que son médicamente necesarias• Terapia respiratoria, terapia cardíaca y pulmonar, cuando WHA los haya autorizado por adelantado y determinado que son médicamente necesarios y que producen una mejora continua
30%	Rehabilitación de paciente internado
ninguno	Aborto y servicios relacionados con el aborto
\$15 por consulta	Servicios de acupuntura, proporcionados a través de Landmark Healthplan of California, Inc., no requiere una derivación del PCP. Consulte la información adicional sobre los beneficios en mywha.org . <ul style="list-style-type: none">• Acupuntura, hasta 20 visitas al año• Atención quiropráctica, hasta 20 visitas por año; los copagos no contribuyen al desembolso médico máximo
ninguno	EyeMed ofrece anteojos pediátricos a miembros de hasta 19 años. Para obtener información completa sobre los beneficios, consulte los documentos de su plan en mywha.org . Los beneficios incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Un par de lentes o lentes de contacto (designados por el proveedor o suministro para 6 meses) cada 12 meses• Un par de monturas designadas por el proveedor cada 12 meses
varía según el servicio	DeltaCare® USA ofrece servicios de odontología pediátrica para miembros de hasta 19 años. Para obtener información completa sobre los beneficios, consulte los documentos de su plan en mywha.org . Los beneficios incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Cuidado dental de diagnóstico y preventivo sin costo• Servicios básicos de atención dental• Servicios mayores de atención dental• Ortodoncia cuando se determina que es médicamente necesario

COBERTURA DE MEDICAMENTOS RECETADOS

En virtud este Plan de medicamentos recetados, Western Health Advantage cubrirá lo siguiente:

- Los medicamentos que requieren receta médica según la ley estatal o federal son recetados por un proveedor participante o un farmacéutico, cuando se prescriben en relación con un servicio cubierto y se surten en una farmacia participante
- Los medicamentos surtidos por una farmacia no participante fuera del área de servicio de WHA solamente para atención urgente o de emergencia (puede enviar su recibo a WHA para obtener un reembolso)
- Medicamentos con receta médica compuestos para los cuales no existe una alternativa aprobada por la FDA y contienen por lo menos un ingrediente
- Insulina, jeringas para insulina con agujas, tabletas y tiras para prueba de glucosa
- Los medicamentos recetados están sujetos a las condiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en el Documento combinado de Evidencia de Cobertura y el Formulario de Divulgación (EOC/DF), disponible al iniciar sesión en mywha.org

Los medicamentos recetados cubiertos incluidos en el Plan de medicamentos recetados de un miembro se clasifican como Escala 1, 2, 3 o 4 en la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de WHA. Se puede solicitar la PDL de un miembro llamando a Servicios para Miembros de WHA o consultarla en línea en mywha.org/Rx.

NOTA: Todos los medicamentos incluidos en la PDL se evalúan periódicamente en cuanto a su eficacia, calidad, seguridad, alternativas similares y costo para garantizar un uso racional y rentable de los agentes farmacéuticos. La presencia de un medicamento en la PDL no garantiza que el proveedor participante del miembro recetará el medicamento. Existe un pequeño grupo de medicamentos que, independientemente de la escala, podrían requerir autorización previa para asegurar el uso apropiado según los criterios establecidos por WHA.

Medicamentos preventivos, suplementos y vacunas: La aspirina, el ácido fólico, (incluido vitaminas prenatales), el fluoruro para los niños en edad preescolar, los medicamentos para dejar de fumar, los anticonceptivos y las vacunas preventivas, incluidas las de la gripe y la COVID-19, están cubiertos sin costo compartido para el miembro; consulte el Apéndice A en su EOC/DF para obtener una lista completa. Se requiere un medicamento genérico si está disponible.

CUBIERTO CON COSTOS COMPARTIDOS

costo para el miembro Los copagos porcentuales se basan en las tarifas contratadas por WHA con el proveedor del medicamento

Farmacia minorista (costo por suministro de 30 días)

- \$5 • Escala 1: medicamentos genéricos preferidos y ciertos medicamentos de marca preferidos
- \$30 • Escala 2: medicamentos de marca preferidos y ciertos medicamentos genéricos no preferidos
- \$50 • Escala 3: medicamentos no preferidos (genéricos o de marca)

Las farmacias minoristas participantes permiten un suministro de hasta 90 días de medicamentos de mantenimiento. El copago de farmacia minorista se aplica por cada suministro de 30 días.

Farmacia con entrega a domicilio (costo por receta, suministro de hasta 100 días)

- \$10 • Escala 1: medicamentos genéricos preferidos y ciertos medicamentos de marca preferidos
- \$60 • Escala 2: medicamentos de marca preferidos y ciertos medicamentos genéricos no preferidos
- \$100 • Escala 3: medicamentos no preferidos (genéricos o de marca)

Farmacia especializada (costo por receta, suministro de hasta 30 días)

- 20% hasta \$250 • Escala 4: Medicamentos especializados y otros de mayor costo

Los medicamentos especializados deben solicitarse a través de Optum Specialty Pharmacy (se entregan en el domicilio o en el consultorio médico, según quién administre el medicamento).

El copago o costo compartido de un miembro no excederá el costo del medicamento surtido. Si un medicamento de Escala 1 está disponible y el miembro elige recibir un medicamento de Escala 2, 3 o 4 sin indicación médica del proveedor que prescribe, el miembro será responsable del copago correspondiente de Escala 2 a 4 más la diferencia del costo entre el medicamento de Escala 1 y el medicamento comprado. El monto pagado por la diferencia en el costo no se aplica para el deducible o contribuye al máximo gasto de bolsillo. Los copagos de recetas aportan al máximo gasto de bolsillo médico anual, a menos que el copago sea para el tratamiento de la fertilidad o infertilidad, cuando el empleador elige la cobertura.

ADMINISTRAR SU PLAN TRADICIONAL: Para revisar las cantidades aplicadas a su máximo gasto de bolsillo (OOP), simplemente ingrese a su servicio Accumulator en mywha.org. Si tiene alguna pregunta acerca de la cantidad que se ha aplicado a su máximo gasto de bolsillo (OOP) anual, o si ciertos pagos que ha hecho se aplican al máximo OOP, llame a Servicios para Miembros de WHA. Cuando haya alcanzado el máximo gasto de bolsillo anual, puede solicitar un documento que confirme que ya no tiene que pagar ningún Copago por Servicios Cubiertos hasta el final del año calendario.

Western Health Advantage cumple con las leyes de derechos civiles federales y de California aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, según corresponda. Western Health Advantage no excluye a las personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad.

Western Health Advantage:

Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados en el lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas que no hablan inglés como idioma materno, tales como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con el Administrador de Servicios para Miembros al 888.563.2250 y encuentre más información en línea en <https://www.westernhealth.com/legal/non-discrimination-notice/>.

Si usted cree que Western Health Advantage no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede presentar una queja formal por teléfono, correo, fax, correo electrónico o en línea: Administrador de Servicios para Miembros, 2349 Gateway Oaks Drive, Suite 100, Sacramento, CA 95833, 888.563.2250 o 916.563.2250, 711 (TTY), 916.568.0126 (fax), memberservices@westernhealth.com, <https://www.westernhealth.com/legal/grievance-form>.

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Administrador de Servicios para Miembros está disponible para ayudarlo. Para obtener más información sobre el proceso de queja formal de Western Health Advantage y sus derechos de queja formal ante el Departamento de Atención Médica Administrada de California, visite nuestro sitio web en <https://www.westernhealth.com/legal/grievance-form/>.

Si existe una preocupación de discriminación basada en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, también puede presentar una queja sobre derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de la Oficina de Quejas sobre Derechos Civiles disponible en:

Sitio web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>; Por correo: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509 F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; Teléfono: 800.368.1019 o 800.537.7697 (TDD); Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ENGLISH

If you, or someone you're helping, have questions about Western Health Advantage, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 888.563.2250 or TTY 711.

SPANISH

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Western Health Advantage, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 888.563.2250, o al TTY 711 si tiene dificultades auditivas.

CHINESE

如果您，或是您正在協助的對象，有關於Western Health Advantage方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。洽詢一位翻譯員，請撥電話888.563.2250或聽障人士專線(TTY) 711。

VIETNAMESE

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Western Health Advantage, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi số 888.563.2250, hoặc gọi đường dây TTY dành cho người khiếm thính tại số 711.

TAGALOG

Kung ikaw, o ang iyong tinutulungan, ay may mga katanungan tungkol sa Western Health Advantage, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 888.563.2250 o TTY para sa may kapansanan sa pandinig sa 711.

KOREAN

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Western Health Advantage에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담 없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 888.563.2250이나 청각 장애인용 TTY 711로 연락하십시오.

ARMENIAN

Եթե Դուք կամ Ձեր կողմից օգնություն ստացող անձը հարցեր ունի Western Health Advantage-ի մասին, Դուք իրավունք ունեք անվճար օգնություն և տեղեկություններ ստանալու Ձեր նախընտրած լեզվով: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարե՛ք 888.563.2250 համարով կամ TTY 711՝ լսողության հետ խնդիրներ ունեցողների համար:

PERSIAN-FARSI

اگر شما، یا کسی که شما به او کمک میکنید ، سوال در مورد Western Health Advantage (وسترن هلث آدونتیج) داشته باشید حق این را دارید که کمک و اطلاعات به زبان خود را به طور رایگان دریافت نمایید. لطفا با شماره تلفن 888.563.2250 تماس بگیرید. افراد ناشنوا می توانند به شماره 711 پیام تاپیی ارسال کنند

RUSSIAN

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Western Health Advantage, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 888.563.2250 или воспользуйтесь линией TTY для лиц с нарушениями слуха по номеру 711.

JAPANESE

ご本人様、またはお客様の身の回りの方でも、Western Health Advantageについてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入力したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、888.563.2250までお電話ください。聴覚障がい者用TTYをご利用の場合は、711までお電話ください。

ARABIC

إن كان لديك أو لدى شخص تساعده أسئلة بخصوص Western Health Advantage، فلدريك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلغتك من دون اية تكلفة. للتحدث مع مترجم اتصل بـ 888.563.2250، أو برقم الهاتف النصي (TTY) لضعاف السمع 711.

PUNJABI

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਕਿਸੇ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Western Health Advantage ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਹਨ ਤਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਦੁਆਰੀਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, 888.563.2250 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਣਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰਥ ਟੀਟੀਵਾਈ ਲਈ 711 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

CAMBODIAN-MON-KHMER

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលកំពុងជួយអ្នក មានសំណួរអំពី Western Health Advantage ទេ, អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយនិងព័ត៌មាន នៅក្នុងភាសារបស់អ្នក ដោយមិនអស់ប្រាក់។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែ សូមទូរស័ព្ទ 888.563.2250 ឬ TTY សម្រាប់ អ្នកគ្រូចៀកច្ងន់ តាមលេខ 711។

HMONG

Yog koj, los yog tej tus neeg uas koj pab ntawd, muaj lus nug txog Western Health Advantage, koj muaj cai kom lawv muab cov ntshiab lus qhia uas tau muab sau ua koj hom lus pub dawb rau koj. Yog koj xav nrog ib tug neeg txhais lus tham, hu rau 888.563.2250 los sis TTY rau cov neeg uas tsis hnov lus zoo nyob ntawm 711.

HINDI

यदि आप, या जिस किसी की आप मदद कर रहे हो, के Western Health Advantage के बारे में प्रश्न हैं तो, आपको अपनी भाषा में मदद तथा जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। दुभाशिए के साथ बात करने के लिए, 888.563.2250 पर या पूरी तरह श्रवण में असमर्थ टीटीवाई के लिए 711 पर कॉल करो।

THAI

หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ Western Health Advantage คุณมีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อพูดคุยกับล่าม โทร 888.563.2250 หรือใช้TTY สำหรับคนหูหนวกโดยโทร 711